

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van: TALMARK, dit is een handelsnaam van
CONCEPTS2GO B.V.

Gevestigd te:
Wiersedreef 6
3433 ZX NIEUWEGEIN

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtgever: de wederpartij van TALMARK
Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening

Artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen TALMARK en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Als een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. TALMARK en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn altijd exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Als de aanvaarding, ook als het ondergeschikte punten betreft, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is TALMARK daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij TALMARK anders aangeeft.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht TALMARK niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. Voor sommige diensten en software van TALMARK geldt een jaarlijkse vergoeding op basis van een gebruiksrecht. Opdrachtgever is deze vergoeding jaarlijks verschuldigd zoals overeengekomen bij de opdrachtbevestiging.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. TALMARK zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft TALMARK het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan TALMARK aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan TALMARK worden verstrekt. Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan TALMARK zijn verstrekt, heeft TALMARK het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. TALMARK is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat TALMARK is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor TALMARK kenbaar behoorde te zijn.
5. Als is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan TALMARK de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Als door TALMARK of door TALMARK ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Opdrachtgever vrijwaart TALMARK voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

1. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Als partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. TALMARK zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Als de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal TALMARK de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Als een vast honorarium is overeengekomen zal TALMARK daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 en 4 zal TALMARK geen meerkosten in rekening kunnen brengen als de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die geheel aan TALMARK kunnen worden toegerekend.

Artikel 6. Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen TALMARK en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever TALMARK derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 7. Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 t/m 10 van dit artikel. Als geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 10 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
3. Als geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van TALMARK, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn altijd exclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één (1) maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Als TALMARK met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is TALMARK niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
7. TALMARK is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen als TALMARK kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen aanmerkelijk zijn gestegen.
8. Bovendien mag TALMARK het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan TALMARK, dat in redelijkheid niet van TALMARK mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
9. TALMARK zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. TALMARK zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
10. Als opdrachtgever de door TALMARK kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van TALMARK genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden, tenzij de verhoging 10% of minder bedraagt van het oorspronkelijk overeengekomen tarief, in welk geval opzegging of annulering door opdrachtgever om die reden niet mogelijk is. Het reeds verrichte werk dient tegen het eerder aangekondigde tarief te worden afgerekend ongeacht het voordeel wat opdrachtgever hiervan heeft.

Artikel 8. Betaling

1. Betaling moet geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door TALMARK aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Als opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van veertien (14) dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van TALMARK op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. TALMARK heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. TALMARK kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, als de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. TALMARK kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, als daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
5. Als betaling binnen veertien (14) dagen na factuurdatum geschiedt zal door TALMARK geen toeslag in rekening worden gebracht.
6. Als betaling na veertien (14) dagen geschiedt is opdrachtgever een toeslag verschuldigd van 2%, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. TALMARK behoudt het recht om vergoeding van de werkelijke kosten te eisen welke voortvloeien uit de niet tijdige betaling, incassokosten hieronder begrepen.

Artikel 9. Incassokosten

1. Als de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
2. Als TALMARK hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 10. Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan TALMARK. De schriftelijke klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de vermeende tekortkoming te bevatten, zodat TALMARK in staat is adequaat te reageren.
2. Als een klacht gegrond is, zal TALMARK de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Als het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal TALMARK slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13 van deze voorwaarden.

Artikel 11. Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen, waarbij beide partijen steeds een opzeggingstermijn van drie (3) maanden in acht nemen. Bij overeenkomsten met een vaste looptijd, zoals bijvoorbeeld serviceovereenkomsten, hosting en abonnement diensten, geldt de opzegging eerst tegen het einde van de overeengekomen looptijd mits de opzegging uiterlijk drie (3) maanden voorafgaande aan het reguliere einde van de overeenkomst door TALMARK is ontvangen.
2. Als de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft TALMARK recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan TALMARK zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Als de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door TALMARK, zal TALMARK in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Als de overdracht van de werkzaamheden voor TALMARK extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

1. TALMARK is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden als:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - Na het sluiten van de overeenkomst TALMARK ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is TALMARK bevoegd de overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel als zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van TALMARK op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven door TALMARK reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking. Als TALMARK de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. TALMARK behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. TALMARK is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst niet aansprakelijk behoudens in de gevallen hieronder genoemd en ten hoogste tot de daarbij vermelde limieten, welke beperkingen ook gelden in gevallen van schade veroorzaakt door bij TALMARK in loondienst zijnde werknemers of ingehuurde medewerkers.
2. Iedere aansprakelijkheid van TALMARK is beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval wordt uitgekeerd onder de aansprakelijkheidsverzekering van TALMARK.
3. Als de aansprakelijkheidsverzekeraar, om welke reden dan ook, niet tot uitkering overgaat, is de totale aansprakelijkheid van TALMARK voor schade geleden door opdrachtgever als gevolg van een aan TALMARK toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen onder de overeenkomst, per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de vergoedingen die opdrachtgever voor geleverde diensten in de laatste zes (6) maanden heeft betaald, met een maximum van tweeduizendvijfhonderd euro (€ 2.500).
4. De aansprakelijkheid van TALMARK wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts als de opdrachtgever TALMARK onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt en TALMARK ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.
5. TALMARK is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor:
 - a) enige schade geleden door maatregelen die TALMARK in goed vertrouwen heeft genomen, maar waarvan desalniettemin is gebleken dat deze ten onrechte zijn opgelegd;
 - b) schade uit niet beschikbaarheid van de diensten, verloren gegevens en doorbreking van technische of organisatorische beveiligingsmaatregelen;
 - c) indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
 - d) schade als gevolg van tekortkomingen van al dan niet door TALMARK ingeschakelde derden.
6. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen gelden niet als en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van TALMARK, zulks te bewijzen door de opdrachtgever.

Artikel 14. Vrijwaring, garantie

1. De opdrachtgever vrijwaart TALMARK voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Als opdrachtgever aan TALMARK informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert de opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 15. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, als zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop TALMARK geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor TALMARK niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van TALMARK worden daaronder begrepen. Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan:
 - storingen van publieke infrastructuur die normaal voor TALMARK beschikbaar is en waar de levering van de diensten van TALMARK van afhankelijk is, maar waarover TALMARK geen feitelijke of contractuele macht kan uitoefenen, zoals de werking van alle netwerken in het internet waar TALMARK geen contract mee heeft gesloten;
 - storingen in infrastructuur en/of diensten van TALMARK die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, zoals bijvoorbeeld (D)DOS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen ondanks door of namens TALMARK genomen passende

- technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen;
- tekortkomingen van leveranciers van TALMARK die TALMARK niet kon voorzien en waar TALMARK zijn leverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht;
 - gebrekkige zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan opdrachtgever het gebruik heeft voorgeschreven;
 - overheidsmaatregelen, stakingen, oorlogen, terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.
3. TALMARK heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat TALMARK zijn verplichtingen had moeten nakomen.
 4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
 5. Voor zover TALMARK ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is TALMARK gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Als op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak TALMARK gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en TALMARK zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is er geen sprake van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan de zijde van TALMARK en is hij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. De opdrachtgever is in dat geval niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst met TALMARK.

Artikel 17. Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt TALMARK zich de rechten en bevoegdheden voor die TALMARK toekomen op grond van de Auteurswet. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de overeenkomst(en) door TALMARK ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, zoals software, websites en (web)applicaties, marketing en communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, alsook het voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij TALMARK of zijn licentiegevers.
2. Alle door TALMARK aan opdrachtgever verstrekte werken zijn uitsluitend bestemd om op grond van een gebruiksrecht te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van TALMARK worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij anders is overeengekomen of als uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. TALMARK behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 18. Niet-overname personeel

1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één (1) jaar na beëindiging daarvan, op geen enkele wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met TALMARK, medewerkers van TALMARK of van ondernemingen waarop TALMARK ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 19. Geschillen

1. De rechtbank Midden-Nederland, sector civiel, locatie Utrecht, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen opdrachtgever en TALMARK kennis te nemen, tenzij regels van dwingend recht anders voorschrijven. Niettemin heeft TALMARK het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 20. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen TALMARK en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 21. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Utrecht.
2. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.